AINCA SEGURIDAD

UNIÓN TEMPORAL AINLUB

LUBECK SECURITY

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD.

CENTRO ENCUENTRO CIUDAD BOLIVAR

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2023

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.
1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.
2.1 SEGURIDAD FÍSICA.
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.
3.1 CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2 SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN



NOMBRE DE LA SEDE:	**CADE LUCEROS**
DIRECCION:	**CRA 17f # 69ª-32 SUR**
TELEFONO:	**3813000**
BARRIÓ:	**LUCERO BAJO**
LOCALIDAD:	**CIUDAD BOLIVAR**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad ciudad bolívar especificado por delitos de alto impacto, comparativa entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 28,6% con 04 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -53,2% con -118 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?PortalI
En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -12,1% con -45 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 30,8% con 08 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -41,3% con -19 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD

El centro de encuentro Ciudad Bolívar, se encuentra ubicado en el barrio Lucero bajo, esta zona es de estrato 2, Las estadísticas reflejan una actividad delincuencial alta. Se observan locales comerciales y gran flujo de personas por la plaza de mercado que se encuentra conjunto a las instalaciones.

El nivel de seguridad de las instalaciones es medio, verificando el inmueble se observa en la parte externa ventanas sin películas de seguridad en los vidrios, cerraduras y candados externos en buen estado, la presencia de la policía es baja; tiene canal de comunicación con la central de la compañía, radio Motorola de AINCA seguridad y protección, canal de comunicación con el coordinador del contrato y reacción de comunicación inmediata con la policía nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes por parte de central AINCA. Y en uso del aplicativo team talk pro.

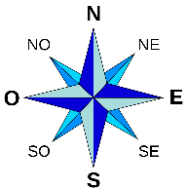
VISTA SATELITAL

COSTADO NORTE

COSTADO OCCIDENTE



COSTADO ORIENTE



COSTADO SUR

1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO



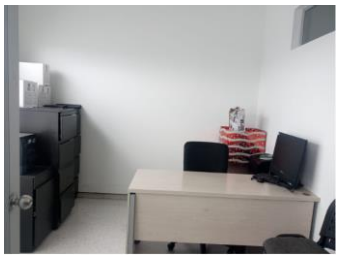
La presencia de vendedores ambulantes y personas que consumen y comercializan narcóticos pueden materializar hurto de elementos personales de los señores funcionarios al momento de transitar por el perímetro externo, de igual forma pueden sufrir agresiones físicas y verbales por estas personas.



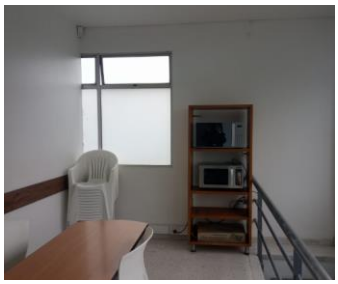

Se evidencian vidrios de las barreras perimetrales en mal estado los cuales deben ser cambiados

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS

.



Se observa que los equipos de cómputo no se encuentran asegurados para evitar una posible extracción.



Se observa en el área de comedor para funcionarios una ventana sin rejas como refuerzo metálico para evitar una posible intrusión.




Se observan cerrojos en las ventanas del costado sur en mal estado se solicita cambio o reparación del caso.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROS CIUDAD BOLIVAR	DIAG. 62 SUR #22ª-61	2076167	30 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	DG. 70 # 54-14	123 112	30 MINUTOS
CAI. POLICIA LUCERO BAJO	CRA 20 # 35-22 SUR	123 112	10 a 15 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	ESCUELA ARTILLERIA DE MOLINOS	5619439	20 MINUTOS
HOSPITAL MEISSEN	DG. 69R # 18E-6 SUR, BOGOTÁ	3282300	15 a 20 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales y de personal con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos.

Objetivos del estudio de seguridad

- Establecer la necesidad de protección y Recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad.
- Identificar nivel de riesgo bajo la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia y establezca un adecuado nivel en seguridad óptimo y viable.

Ventajas del estudio de seguridad

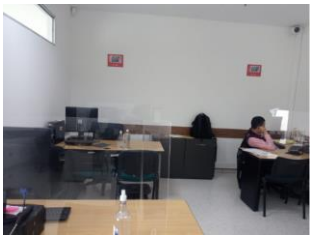
- Se logra establecer un cuadro de falencias y puntos débiles detalladamente para tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas.
- Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad.
- Disminución de costos evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se ven expuestos las distintas sedes.

Objeto y Alcance

Crear una base real sobre el nivel de riesgo, con referencia en el análisis hecho a todas las áreas de la jurisdicción dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica y posterior mitigación.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS



La barrera perimetral del costado sur es una pared en concreto y cemento con acabado de obra blanca que por su altura y difícil acceso no genera riesgo de intrusión.



La barrera perimetral del costado norte es una pared en concreto y cemento con acabado de obra blanca que por su altura y difícil acceso no genera riesgo de intrusión.



La barrera perimetral del costado oriente es una pared en concreto y cemento con acabado de obra blanca con un gran ventanal el cual tiene película de seguridad en sus vidrios pero no tiene refuerzo metálico como reja que por su altura y difícil acceso no genera riesgo de intrusión.



La barrera perimetral del costado occidente es una puerta de vidrio con seguridad física 24 horas que cuenta con seguridad mediante sensores de movimiento que fortalece la seguridad en caso de una posible intrusión.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA

PUBLICA:



La iluminación externa es poca, le hace falta intensidad y claridad de la parte perimetral disminuyendo el control sobre la visibilidad de los puntos críticos.

La iluminación pública está en malas condiciones, hay pocos postes de alumbrado para observar con claridad las barreras perimetrales de todos los costados.

PROPIA:



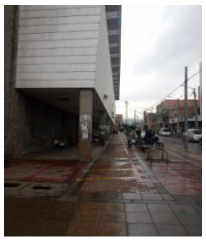
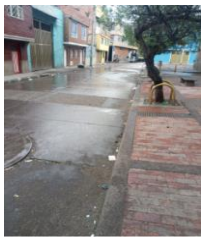
Centro de encuentro Ciudad Bolívar cuenta con una iluminación suficiente, la cobertura de las zonas que conforman la institución se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado interno.

2.1.3 VISIBILIDAD




La construcción no permite tener total control visual de todos los exteriores desde el interior toda vez que se encuentra un gran árbol obstaculizando la visibilidad le impide al personal de seguridad la verificación de los puntos críticos perimetrales.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO


El terreno donde se halla ubicado el centro de encuentro Ciudad Bolívar es llano, plano, con dificultad para su acceso sus vías están pavimentadas con algo de deterioro dificultando el apoyo en caso de ser necesario por parte de las unidades de supervisión

TIPO DE CONSTRUCCIÓN




La construcción del centro de encuentro ciudad bolívar es de tipo comercial y está hecha en ladrillo, concreto y acabados en obra blanca, dividido en 03 pisos,

2.1.6 TECHOS




La parte superior de la edificación cuenta con una estructura de drywall con refuerzo metálico en su interior, dada la altura no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión.

2.1.7 PARQUEADERO

El CE Ciudad Bolívar no cuenta con jurisdicción del parqueadero para el personal de usuarios del CADE, el control de acceso es realizado por parte de otra compañía de seguridad.

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

EL PERSONAL DE VIGILANCIA: maneja las llaves entrada cade, puerta de ingreso a funcionario.

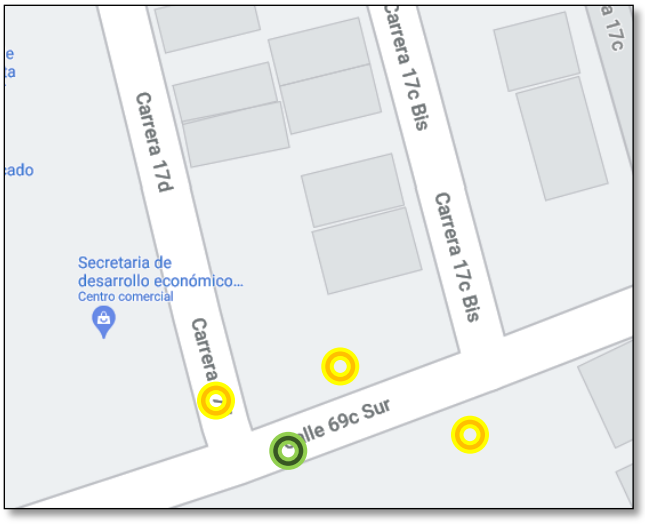
EL PERSONAL ADMINISTRATIVO: Maneja llaves de cuarto de planta eléctrica, cuarto de moto bombas.

SERVICIOS GENERALES: manejan llaves de cuarto de mantenimiento y aseo.

2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas son realizadas por el personal de seguridad igualmente el cierre de las puertas autorizados previamente por la secretaria general.

2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO



ACTUAL	RECOMENDADO
1 servicio 24H. 2 unidades L-V	2 servicio 24H. 2 unidades L-V

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA

3.1 CCTV Y ALARMAS CON SENSORES



Centro de encuentro de ciudad bolívar cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; esa función la realiza el personal de seguridad y no se hace en tiempo real por falta de personal.

El centro de encuentro ciudad bolívar cuenta con sistema de alarma de apoyo al servicio de vigilancia y seguridad privada, el cual se encuentra fuera de servicio.

3.2 CONTROL DE ACCESO





CONTROL DE ACCESO DE VISITANTES:

- En puerta principal del 3 piso se realiza este control.
- Personal de usuarios no se le efectúa verificación al ingreso y salida siendo una grave falencia de seguridad.

CONTROL DE ACCESO DE EMPLEADOS

- En portería del 1 piso se realiza este control.

- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- Al personal de empleados no se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- No se cuenta con ayudas electrónicas.

CONCLUSIONES GENERALES

El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del CE Ciudad Bolívar encontramos lo siguiente:

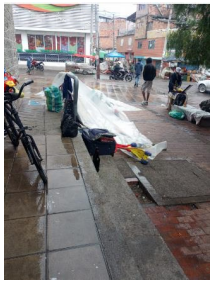
- Las vulnerabilidades más críticas están en las barreras perimetrales con nivel bajo de seguridad toda vez que no cuentan con bordes cortantes haciendo que las condiciones de la reja sean desfavorables para la seguridad del centro.
- El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica se encuentra en cumplimiento, tiene instaladas las cámaras necesarias y la alarma cubre los puntos vulnerables.
- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede es muy bueno, en el área externa no hay una buena ubicación de las iluminarias para enfocar claramente los puntos críticos, en especial las de la parte trasera del punto donde no cuenta con buena iluminación.
- El nivel de cumplimiento de la visibilidad de la sede es bueno permite una ubicación estratégica de las unidades en el servicio.
- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.
- El promedio de cumplimiento de la seguridad física de CADE Luceros es acorde a lo solicitado por el cliente.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la implementación de seguridad electrónica en los puntos donde se guardan elementos a fin de que no se presenten novedades con las extracciones.



- Se recomienda la instalación de rejas perimetrales en las ventanas del techo a fin de neutralizar cualquier tipo de intrusión por esta área.

- Se recomienda la solicitud de planes de acción a la alcaldía para recuperar el espacio público en esta área ya que los vendedores que allí se ubican generan alto nivel de inseguridad y mala percepción de seguridad acompañado de alto consumo de sustancias alucinógenas

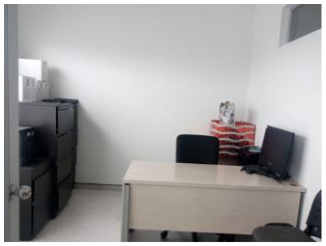


- Se recomienda hacer el corte o poda de los árboles en la parte externa a fin de aumentar la visibilidad desde el interior de la estructura.



- Se recomienda aumentar el número de lámparas que iluminen la parte externa a fin de tener mejor visibilidad en las partes críticas durante la noche.

- Implementar más señalización de plan de evacuación.



- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial.
- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del centro.

- Revisar los medidores de agua, luz y gas, a fin de que, si no cuentan con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.



- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.

- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal en un eventual caso de emergencia.